



Ouvidoria

0800 7417830

Relatório – 1º semestre/2016

Relatório de Ouvidoria – 1º Sem 2016

Nos termos da Resolução nº 4.433/2015 do Conselho Monetário Nacional, o presente relatório refere-se às atividades da Ouvidoria do Banco Inbursa desenvolvidas no 1º semestre de 2016.

O atendimento aos clientes e usuários dos produtos e serviços da instituição é realizado pelo canal 0800, atendimento presencial, e-mail, correspondências e sistema RDR do Banco Central do Brasil.

A Ouvidoria do Banco Inbursa contabilizou 18 (dezoito) atendimentos no primeiro semestre de 2016, dos quais 0 (zero) ocorrências foram reclamações procedentes e 18 (dezoito) foram ocorrências improcedentes.